

# tribord

services informatiques

Depuis  
1993

– Experts **Mac OS** et **Windows** –

Fournisseurs de solutions  
clefs en main

## Nos services

- Ingénierie / Conseil / Audit
- Assistance 24x7
- Fourniture matériels et logiciels
- Solutions financières pour vos projets
- Sauvegardes internes / externes
- Infrastructure réseau
- Développement sous FileMaker
- Sécurisation des systèmes d'information

## 3 formules standards d'assistance

### Globale

#### Tout est compris

- Abonnement annuel
- Passages réguliers sur site
- Toutes interventions intermédiaires
- Périphériques inclus
- Contrôle régulier des sauvegardes

*Sont exclues les opérations exceptionnelles.*

### Préventive

#### Maintenance régulière

- Abonnement annuel
- Passages réguliers sur site
- Fréquence et durée définies d'un commun accord

*Entre deux passages, les interventions à la demande sont facturées au ¼ d'heure.*

### À la demande

#### Pas d'engagement

- Vous déclenchez l'intervention
- Facturation au temps passé
- Tarification au ¼ d'heure

*Pas de suivi régulier.*



... et une offre personnalisée

## SUR MESURE

Répondre à vos besoins précis

Exemples :

- Surveillance serveurs
- Sauvegarde à distance

- Pilotage d'équipe
- Conseils réguliers
- Projets spécifiques
- Etc.

## QUATRE TYPES D'INTERVENTIONS

1

### SUR SITE

Intervention  
en vos locaux

2

### TÉLÉPHONE

Support  
Hot Line

3

### DISTANT

Prise en main  
à distance

4

### DÉVELOPPEMENT

Réalisation  
de logiciel



Un intervenant privilégié à votre service  
relayé par un Front Office en cas de nécessité...

... Traçabilité des interventions effectuées...

