

Depuis
1993

– Experts **Mac OS** et **Windows** –
Fournisseurs de solutions
clefs en main

Nos services

- Ingénierie / Conseil / Audit
- Assistance 24x7
- Fourniture matériels et logiciels
- Solutions financières pour vos projets
- Sauvegardes internes / externes
- Infrastructure réseau
- Développement sous FileMaker
- Sécurisation des systèmes d'information

3 formules standards d'assistance

Globale

Tout est compris

- Abonnement annuel
- Passages réguliers sur site
- Toutes interventions intermédiaires
- Périphériques inclus
- Contrôle régulier des sauvegardes

Sont exclues les opérations exceptionnelles.

Préventive

Maintenance régulière

- Abonnement annuel
- Passages réguliers sur site
- Fréquence et durée définies d'un commun accord

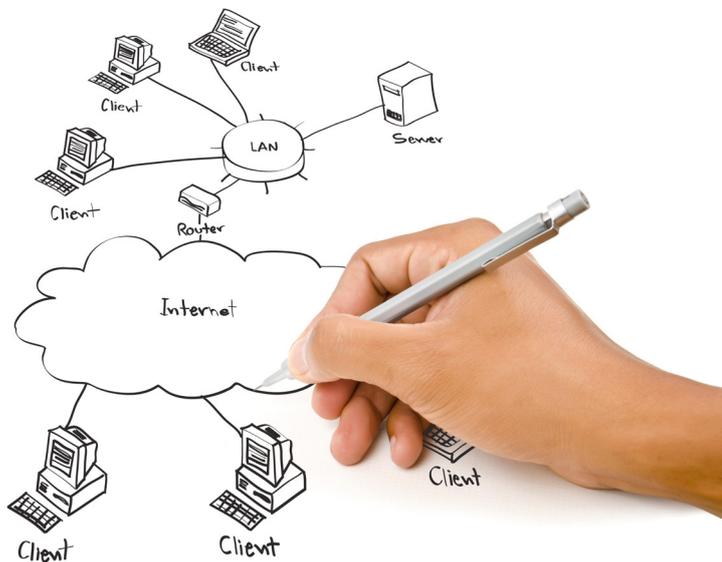
Entre deux passages, les interventions à la demande sont facturées au ¼ d'heure.

À la demande

Pas d'engagement

- Vous déclenchez l'intervention
- Facturation au temps passé
- Tarification au ¼ d'heure

Pas de suivi régulier.



... et une offre personnalisée

SUR MESURE

Répondre à vos besoins précis

Exemples :

- Surveillance serveurs
- Sauvegarde à distance

- Pilotage d'équipe
- Conseils réguliers
- Projets spécifiques
- Etc.

QUATRE TYPES D'INTERVENTIONS

1

SUR SITE

Intervention
en vos locaux

2

TÉLÉPHONE

Support
Hot Line

3

DISTANT

Prise en main
à distance

4

DÉVELOPPEMENT

Réalisation
de logiciel



Un intervenant privilégié à votre service
relayé par un Front Office en cas de nécessité...

... Traçabilité des interventions effectuées...

