

TRIBORD Assistance informatique

TRIBORD est spécialisée en conseil et assistance informatique. Notre équipe est constituée de **collaborateurs expérimentés dans divers domaines** vous assurant, par leur savoir-faire, un **service global** : *du conseil en passant par le développement d'applications, la fourniture et l'installation du matériel, son financement, sa mise en réseau, sans oublier la mise en route et la formation du personnel.*



SPÉCIALISTE MAC/PC

1

CONSEIL

Notre expérience de quinze ans dans l'informatique assure à chaque entreprise un schéma informatique cohérent et l'intégration de ses futures évolutions.

2

ASSISTANCE SUIVI PERSONNALISÉ URGENCES < 4 H

Votre consultant dédié vous aide dans le fonctionnement quotidien de votre informatique aussi bien par téléphone que sur site et ceci 24 heures sur 24. Nous assurons également la formation à l'utilisation du matériel et des logiciels.

3

DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS

Nous vous proposons des développements, avec la base de données FileMaker, de logiciels adaptés à vos besoins.

4

VENTE MATÉRIELS ET LOGICIELS, FINANCEMENT, LOCATION

Dans le cadre de nos prestations, nous pouvons fournir et installer tout type de matériels et logiciels.

Un service de financement et/ou location est à votre disposition pour vous permettre d'étaler cet investissement.

5

INSTALLATION. MISE EN RÉSEAU, SAUVEGARDES

TRIBORD assure la supervision de l'implantation des matériels sur votre site (*câbles, réseaux, disques RAID, SAN, FiberChannel, contrôleurs et gestionnaire de réseau, etc.*). De la même manière nous gérons votre parc informatique : sauvegarde, sécurité, reconfiguration des réseaux...

“ Nous vous fournissons des solutions clefs en main. ”





■ Toutes nos prestations sont liées à un **contrat d'assistance sans engagement**. La facturation ne se fait qu'à la fin de chaque mois en fonction des interventions réalisées. L'unité d'intervention est le quart d'heure.

Nous vous proposons quatre types d'interventions :

Sur site

Intervention en vos locaux

Téléphone

Support Hot Line

Distant

Prise en main à distance

Développement

Réalisation de logiciel

(Les frais de déplacement sont inclus en région parisienne.)

N'hésitez pas à nous contacter, nous sommes à votre écoute pour répondre à vos besoins et pour vous rencontrer afin de définir ensemble une solution informatique adaptée à vos besoins.

À très bientôt.

POUR MAÎTRISER VOTRE BUDGET INFORMATIQUE
01 41 38 29 49

